

ストラテジ ケーススタディ3

CLINICSのシステム化計画事例
解答例

個人ワーク①解答例

対面診療と比較した場合の、オンライン診療のメリットとデメリットを考えなさい

項目	内容
オンライン診療のメリット	<ul style="list-style-type: none">● 自宅に居ながら診療を受けることができる● 時間と場所の制約を受けない● 病院に行くことで、院内にいる感染症患者と接触する可能性がない● 徒歩が困難な場合に、介助者がいなくても診療可能● 手軽に診療が受けられるため、診療の継続が容易
オンライン診療のデメリット	<ul style="list-style-type: none">● 特定の有名病院に診療が集中する可能性がある● 患者の言葉とカメラに映る範囲でしか診療ができず、患者自身に自覚のない症状に気付きにくい● 検査や患者に触れる診察ができない● 通信機器が必要である● IT機器に不慣れな高齢者にはオンライン診療が困難である● 薬が手元に届くまでに時間がかかる● 容態の急変への対応が困難

個人ワーク②解答例

オンライン診療を設計する場合、注意が必要な事項を、「ハードウェア」、「ネットワーク」、「セキュリティ」、「災害」に分けて考えなさい

項目	注意が必要な事項
ハードウェア	<ul style="list-style-type: none">● カメラの映像が患者の状況を確認するために十分な解像度や明るさであること● マイクやヘッドフォンは、音声は明瞭に伝わるものであること● 体重、血圧等のバイタルデータの測定機器の操作を患者が行う場合は、誰でも間違いなく使える機器であること● 体重、血圧等のバイタルデータの測定機器の操作を患者が行う場合に、患者の誤操作を検知できる機器であること
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none">● 安定して通信できる品質であること● 音声や動画の通信に十分な通信速度であること● 無線LANを利用する場合は、十分な電波強度が確保できること

個人ワーク②解答例

オンライン診療を設計する場合、注意が必要な事項を、「ハードウェア」、「ネットワーク」、「セキュリティ」、「災害」に分けて考えなさい

項目	注意が必要な事項
セキュリティ	<ul style="list-style-type: none">● 通信の秘密が漏えいしない対策が行われていること● 診療データに不正アクセスできないこと● 窓から漏れる音声などで近隣に情報が漏えいしない環境が確保できること● 医師のなりすましによる患者の健康被害を防止できること● 患者のなりすましによる健康保険の不正利用や薬剤の不正入手を防止できること
災害	<ul style="list-style-type: none">● 風水害等が発生してオンライン診療が困難な場合の代替手段が確保されていること● 災害によって診療データを失わないようなデータの保存が行われていること

グループワーク①解答例

オンライン診療アプリCLINICSに求められる、機能要件、非機能要件を挙げなさい

分類	要件
機能要件	<ul style="list-style-type: none">● IDとパスワードによる本人認証● 診療の予約機能● カメラや音声を利用した診療機能● 会計機能● 問合せ対応機能● 医師や患者からの要望を伝達する機能
非機能要件	<ul style="list-style-type: none">● スマートフォンやパソコンに不慣れな医師・患者であっても利用できる操作性● 厚労省のガイドラインに準拠したセキュリティ● カメラやパソコンといったハードウェア、インターネット環境を整えるところから、院内オペレーションの組み立てまでのサポート体制

グループワーク②解答例

オンライン診療アプリCLINICSを広く普及させたい。CLINICSのマーケティング対象の患者として、適切な患者と適切でない患者を挙げなさい

分類	要件
適切な患者	<ul style="list-style-type: none">● 離島や山間部で、すぐに病院に行くことができない患者● 感染症が疑われる患者● 介助なしで病院に行くことができない患者● 慢性疾患による定期的な状況確認の患者● 禁煙外来のような長期の治療が必要にも関わらず、完治前に治療を中断する可能性が高い患者
適切でない患者	<ul style="list-style-type: none">● 一刻を争う治療が必要な患者● 覚せい剤等の医療行為以外での使用が認められていない投薬が必要な患者● 乳幼児のように、自分で自分の症状を正しく説明できない患者● 感染症の流行時に、当該感染症に罹患することがハイリスクである患者● 初診の患者

参照サイト

遠隔医療モデル参考書 総務省情報流通行政局

https://www.soumu.go.jp/main_content/000688635.pdf

オンライン診療 安全安心への取り組みについて

<https://clinics.medley.life/safety>

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえたオンライン診療について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/iryou/rinsyo/index_00014.html

プロダクト側とビジネス側の「対等な関係」がカギ！PM × 事業部長の2TOP体制で挑む事業開発

<https://seleck.cc/965>